

# ANKETA O ZADOVOLJSTVU KUPCA



Anketa se provodi kako bismo stekli uvid u općenito zadovoljstvo građana s našom uslugom, a s ciljem unaprjeđenja poslovanja i suradnje s vama. Molimo Vas da nam iskrenim odgovorima pomognete da budemo bolji!

U skladu sa zahtjevom međunarodne norme ISO 9001:2015

Koliko ste zadovoljni sa (ocjena od 1 - 5):

	1	2	3	4	5
Kvalitetom usluge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Brzinom odaziva na Vaš zahtjev	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ljubaznošću i profesionalnosti djelatnika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ukupno zadovoljstvo tvrtkom Odvodnja Poreč d.o.o.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Primjedbe i prijedlozi za unaprjeđenje suradnje?

HVALA NA IZDVOJENOM VREMENU!

Fotografiju ispunjenog upitnika molimo pošaljite na našu adresu:

[info@odvodnjaporec.hr](mailto:info@odvodnjaporec.hr)

Upitnik ispunio (podatak nije obavezan):

Datum: