

POLITIKA KVALITETE

Djelatnost društva Odvodnja Poreč je izgradnja i upravljanje sustavom javne odvodnje i pružanje vodnih usluga na području Poreštine. Naša misija je osigurati kvalitetno i neprekidno obavljanje djelatnosti, uz maksimalno poštivanje zaštite okoliša, te stalnu brigu o zadovoljstvu korisnika usluga, svojih zaposlenika i svih zainteresiranih strana. Navedeno ostvarujemo kroz kontinuirani rad na poboljšanju kvalitete usluga, razvojem i stalnim unapređivanjem vlastitih tehničko - tehnoloških resursa.

Trajno poboljšanje sustava upravljanja kvalitetom i osiguravanje zadovoljstva korisnika usluga, naših zaposlenika, vlasnika i lokalne zajednice postižemo:

- ispunjavanjem svih obveza usklađenosti,
- nadzorom nad korištenjem sustava i racionalnom upotrebom resursa,
- sprječavanjem onečišćenja okoliša i poboljšavanjem okolišnih performansi,
- obradom otpadne vode do najvišeg mogućeg stupnja pročišćavanja u svrhu ponovnog korištenja,
- nabavom energetski učinkovite opreme i uređaja, te brigom o okolišu i potrošnji energije prilikom projektiranja i implementacije,
- pravilnim zbrinjavanjem svih vrsta otpada,
- osiguranjem resursa za ostvarivanje ciljeva kvalitete,
- primjenom najnovijih tehnologija u poslovnim procesima,
- kontinuiranim osposobljavanjem zaposlenika, poštivanjem radnih prava i brigom o zaposlenicima,
- savjetovanjem s lokalnom zajednicom i brigom za potrebe ostalih zainteresiranih strana.

Ispunjavanje Politike kvalitete obveza je Uprave društva i svih njegovih zaposlenika.

Direktor
Milan Laković, dipl.ing.

